

|                                                                                   |                                           |                        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|------------|
|  | TYNOVA TARAFSIZLIK VE GIZLILIK POLİTİKASI | Dokuman No:            | PL.01      |
|                                                                                   |                                           | İlk yayım tarihi:      | 06.01.2025 |
|                                                                                   |                                           | Revizyon /Onay Tarihi: | -          |
|                                                                                   |                                           | Revizyon No:           | :00        |

TYNOVA Gözetim Hizmetleri Limitet Şirketi olarak, sunduğumuz tüm uygunluk değerlendirme ve belgelendirme hizmetlerinde,

#### Tarafsızlık

- Tüm kişi ve kuruluşlara coğrafi konum, büyüklük, sektör veya üyelik farkı gözetmeden eşit ve tarafsız davranacağımızı,
- Personelimizin kararlarını ticari, mali, idari veya başka baskılardan bağımsız şekilde, yalnızca objektif verilere dayalı olarak alacağımızı,
- Olası çıkar çatışmalarını önlemek için gerekli tedbirleri alacağımızı, böyle bir durum ortaya çıkarsa hizmet vermeyeceğimizi,
- Hiçbir müşteri için özel ayrıcalık sağlamayacağımızı ve tüm prosedürleri herkese eşit uygulayacağımızı,
- Belgelendirme prosesinde karar alma faaliyetlerinde tarafsız, bağımsız ve şeffaf davranacağımızı,

#### Gizlilik

- Müşterilerimizden elde edilen her türlü bilgi, belge, ticari sır, kişisel veri ve fikri mülkiyet hakkını gizli tutacağımızı,
- Bu bilgilerin yalnızca ilgili denetim ve belgelendirme faaliyetlerinde kullanılacağını, üçüncü taraflara veya yetkisiz kişilere aktarılmayacağını,
- Müşteri bilgilerini ancak **kanuni zorunluluk** olduğunda veya **akreditasyon/denetim otoritelerinin talebi** halinde, müşteriye bilgi verilerek paylaşacağımızı,
- Elektronik ve fiziksel ortamlarda saklanan tüm kayıtların gizlilik ve güvenlik kurallarına uygun şekilde korunacağını,
- Tüm çalışanlarımızın ve görevlendirdiğimiz dış kaynaklı denetçilerin gizlilik yükümlülüğü altında olduğunu,

#### Genel İlkeler

- TYNOVA olarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, şeffaflık, gizlilik, şikâyet/itiraz yönetimi ve risk tabanlı yaklaşım prensiplerini tüm faaliyetlerimizin temelinde uygulayacağımızı
- Müşteri güvenini ve itibarını korumayı temel değer olarak benimsediğimizi
- Şikâyet ve itirazları adil, bağımsız ve şeffaf biçimde değerlendireceğimizi
- Şikâyet ve itirazları zamanında ele alacağımızı ve objektif delillere dayalı olarak değerlendirerek, ilgili tarafları bilgilendireceğimizi
- Tüm tetkik ve belgelendirme faaliyetlerini yalnızca yetkinliği doğrulanmış, sürekli eğitim ve performans izleme ile desteklenen yetkin kişiler aracılığıyla yürüteceğimizi
- Belgelendirme süreçlerimizi, tarafsızlığı tehdit eden veya güvenilirliği zedeleyen risklerin periyodik analizi ile güvence altına alarak risk temelli yöneteceğimizi

Taahhüt ederiz.

Tynova Kurucu Ortakları  
Selcen Büyük & Duygu Gündoğdu