

	<b>TYNOVA HİZMET POLİTİKASI</b>	Dokuman No:	PL.02
		İlk yayım tarihi:	06.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	10.10.2025
		Revizyon No:	:01

TYNOVA Gözetim Hizmetleri Limitet Şirketi olarak, sunduğumuz uygunluk değerlendirme, belgelendirme ve tüm hizmetlerde,

Belgelendirme hizmetini tarafsız, şeffaf, etik ilkelere bağlı ve adil olarak sunmayı,

Tüm faaliyetlerimizi yasal gerekliliklere, uluslararası standartlara, akreditasyon kuruluşlarının şartlarına ve ilgili diğer gerekliliklere uygun şekilde yürütmeyi,

Müşteri memnuniyetini izlemeyi, geri bildirimleri, şikayetleri ve itirazları etkin biçimde değerlendirip, hizmet kalitemizi bu veriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi,

Tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik ilkelerini esas almayı,

Yetkinliğini sistematik bir şekilde yönettiğimiz; izlediğimiz, performansını değerlendirdiğimiz yetkin personel, tetkikçi ve teknik uzmanlarla hizmet sunmayı,

Tarafsız, yeterli ve tutarlı belgelendirmeyi sağlamaya yönelik riskleri belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrol altında tutmayı,

Böylece ulusal ve uluslararası düzeyde güvenilir, tutarlı ve yüksek nitelikli belgelendirme hizmeti sunmayı,

Başvuru yapan kuruluşlar ile tetkik edilen, belgelendirilen veya belgeleri geri çekilen ve askıya alınan bütün kuruluşlar dâhil olmak üzere, bütün müşteriler için tetkik ve diğer belgelendirme prosesleri hakkındaki kayıtların gizliliğini koruyarak, yasal ve diğer gerekliliklerin belirlediği sürelerde saklamayı,

Taahhüt ederiz.

TYNOVA Kurucu Ortakları  
Selcen Büyük & Duygu Gündoğdu