



TYNOVA ETİK POLİTİKASI

Dokuman No:	PL.03
İlk yayım tarihi:	06.01.2025
Revizyon /Onay Tarihi:	-
Revizyon No:	:00

TYNOVA, belgelendirme hizmetlerini bağımsızlık ve bütünlük içinde yürütmeyi; çalışanlarının, denetçilerinin ve karar vericilerinin etik değerlere uygun davranmasını güvence altına almayı taahhüt eder.

Bu politika, TYNOVA' nın tüm çalışanlarını, denetçilerini, teknik uzmanlarını, karar vericilerini, teknik kontrolörlerini, komite üyelerini ve görevlendirilen dış kaynaklı personeli kapsar.

Temel Etik İlkeler

Tarafsızlık ve Bağımsızlık

TYNOVA, tüm karar ve faaliyetlerini hiçbir kişi veya kurumun çıkarına bağlı kalmaksızın yürütür. Hiçbir ticari, mali, idari veya kişisel baskı, denetim ve belgelendirme kararlarını etkileyemez. TYNOVA, menfaat çatışması doğurabilecek durumları reddeder.

Dürüstlük ve Profesyonellik

TYNOVA personeli, görevlerini yüksek etik standartlar, doğruluk ve adaletle yürütür. Tüm kayıtlar doğru, eksiksiz ve izlenebilir biçimde tutulur. Her çalışan, sadece yetkin olduğu alanlarda görev alır ve mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirir.

Gizlilik

TYNOVA, müşterilere ait tüm bilgi ve belgelerin gizliliğini korur. Hiçbir bilgi, ilgili tarafın yazılı izni olmadan üçüncü taraflara açıklanmaz. (Yasal gereklilikler hariç) Gizlilik yükümlülüğü, görevin sona ermesinden sonra da devam eder.

Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Çalışanlar, denetçiler veya karar vericiler herhangi bir danışmanlık, eğitim veya kişisel menfaat ilişkisi içinde bulunamaz. (Çalışanların etik ekibinde yer alması için eğitim, danışmanlık faaliyetlerinin üzerinden en az 2 yıl geçmesi gereklidir.) Olası çıkar çatışmaları derhal yönetime bildirilir ve ilgili kişiler görevlendirmeden muaf tutulur.

Adalet, Eşitlik ve Saygı

TYNOVA, tüm müşterilerine eşit mesafede yaklaşır; dil, din, ırk, cinsiyet, milliyet veya statü farkı gözetmeden adil hizmet sunar. Her çalışan, meslektaşlarına ve müşterilere karşı saygılı ve etik bir iletişim dili kullanır.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

TYNOVA, Her görevli, yaptığı işin doğruluğundan ve belgelendirmenin güvenilirliğini korumaktan sorumludur.

, belgelendirme kararları ve süreçleriyle ilgili bilgi taleplerine açık, doğru ve zamanında yanıt verir. TYNOVA, tüm çalışanlarının bu politikayı okuduğunu, anladığını ve uygulamayı taahhüt ettiğini beyan eder.

Etik değerlere bağlılık, TYNOVA' nın itibarının ve güvenilirliğinin temelidir.