	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

**1. AMAÇ:** TYNOVA yeterliliklerinin Akreditasyon tarafından onaylı olduğunun gösterilmesi ve TYNOVA GÖZETİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ' nin belge, marka ve logo belge kullanmalarına ilişkin kuralları belirlemektir.

**2. KAPSAM:** Bu Prosedürde, ilgili uluslararası standartların şartlarını karşılayan ve akreditasyon tarafından akredite edilen TYNOVA, Akreditasyon TYNOVA Belgelendirme markası kullanmasına dair düzenlemeler açıklanmaktadır.

### **3. SORUMLULUKLAR:**

Belgelendirme Müdürü

Müşteriler

### **4. TANIMLAR TARİFLER:**

**TYNOVA Logosu:** TYNOVA' nın kendi ismini tanıtmak için kullanıldığı sembol, TYNOVA' nın kimlik olarak şirket içinde kullandığı kimliktir. Sadece TYNOVA tarafından kullanılır.

**TYNOVA Belgelendirme Markası:** TYNOVA' nın belgelendirdiği kuruluşların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı kimliğini temsil eden semboldür.

**TURKAK Akreditasyon Markası:** Akreditasyon tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur. Sadece TÜRKAK' ın onayından sonra altı numaralı olan semboldür.

**TÜRKAK Logosu:** TÜRKAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol, sadece TÜRKAK kullanır.

**Birleşik Marka:** IAF – TÜRKAK Çok Taraflı Anlaşma markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır. (Ref. TÜRKAK R 10.06).


### **5. UYGULAMA**

#### **5.1 TYNOVA Belgelendirme Markasının Kullanımı**

Belge almaya hak kazanan müşteriler, kullanım hakkı kazandığı belgelendirme markalarını bu talimatta belirtilen şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır. TYNOVA Belgelendirme Markası kullanımı ile ilgili genel kurallar aşağıdaki gibidir:


1. TYNOVA Belgelendirme Markası TYNOVA tarafından iletilen şekilde kullanılabilir. Markada herhangi bir tahrifat ve formatta herhangi bir değişiklik yapılamaz.
2. TYNOVA belgelendirme markaları, TYNOVA tarafından yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden müşteriler tarafından kullanılabilir. Üçüncü şahısların TYNOVA belgelendirme markalarını izinsiz kullanması durumunda hukuki yaptırımlar başlatılır.
3. TYNOVA belgelendirme markası, belgelendirme kapsamında olmayan bölüm, bağlı kuruluş ve iştiraklerde kullanılamaz.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

- Sözleşmenin iptal edilmesi, belge geçerlilik süresinin sonra ermesi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında TYNOVA belgelendirme markası kullanımı derhal durdurulmak durumundadır.
- Belgenin askıya alınması durumunda askı süresince belge ve TYNOVA belgelendirme markası kullanılamaz.
- Belgenin iptal edilmesi durumunda geri çekildiği tarihten itibaren belge ve TYNOVA belgelendirme markası kullanılamaz.
- Belge, TYNOVA' nın veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanılamaz.
- TYNOVA belgelendirme markası formatı hiçbir koşulda değiştirilemez. Sadece prosedür içinde belirtilen renkler kullanılabilir.
- Belgelendirme dokümanı ve bunun herhangi bir kısmı yanıltıcı tarzda kullanılamaz veya kullanılmasına müsaade edilemez.
- TYNOVA belgelendirme markalarının kullanım hakkı, belgenin adına düzenlediği gerçek ya da tüzel kişiye aittir. Markalarının kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.
- TYNOVA Belgelendirme Markası, akredite kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılamaz.
- TYNOVA Belgelendirme Markası kullanmaya hak kazanmış kuruluşlar, TÜRKAK' ın marka kullanım rehberine uymak zorundadır. (Rehber: R10.06-TÜRKAK Akreditasyon Markası' nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar)
- TYNOVA ve TURKAK Belgelendirme Markası ve Belgelendirme/ Akreditasyon Markası yanlış kullanımı halinde TYNOVA kuruluştan düzeltme ve düzeltici faaliyet isteme, gerekli hallerde belgelendirmeyi askıya alma, belgeyi iptal etme, ihlali yayınlama ve gerektiğinde yasal işlemi başlatma hakkına sahiptir.
- Belgelendirme markası sadece belge kapsamında bulunan faaliyetler/kapsam için kullanılmalıdır. Belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarını da kapsıyormuş gibi yanlış anlaşmaya neden olmamalıdır.
- Ürün ambalajları üzerinde, belgenin ürünü değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Örn: ISO 9001:2015 standardı yönetim sistemine göre belgelendirilmiştir, ibaresi olabilir.
- TYNOVA Belgelendirme markası müşteri kendi marka/logosunun önüne geçecek şekilde kullanılamaz. Müşterinin logo/markası ön planda ya da eşit olmalıdır.
- Birden fazla belge almış firmalar TYNOVA belgelendirme Markası verilen örnekler şeklinde kullanılır. Şekil 4.a, Şekil 4.b- Şekil 4.c de verildiği gibi yapılmalıdır.
- TYNOVA Belgelendirme markası, TYNOVA' nın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelecek şekilde ya da birincil ambalajda ürün onayı verecek şekilde basılamaz.
- TYNOVA Belgelendirme Markası müşterinin antetli kağıtlarında, reklamlarında, internet sitelerinde ve kart vizitlerinde kullanılabilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

20. TYNOVA Belgelendirme Markasının içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği Şekil 2.a ve Şekil 2.b, Şekil 2.c de verildiği şekilde kullanılmalıdır.
21. TYNOVA Belgelendirme Markası müşteri kendi kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kendi firma logolarıyla beraber kullanılabilir.
22. TYNOVA Belgelendirme Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.
23. TURKAK Akreditasyon Markaları, bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.
24. Akredite belge verilmiş müşteriler, Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodunu okutarak belgesinin izlenebilirliğini sağlayabilir.

Şekil 1.- TYNOVA Belgelendirme Logo (Belgenin Üzerinde Kullanılan)




Şekil 2.a- TYNOVA Belgelendirme Logosu Ölçü Yöntemi -1 (Belgenin Üzerinde Kullanılan)



Şekil 2.b- TYNOVA Belgelendirme Logosu Ölçü Yöntemi -2 (Belgenin Üzerinde Kullanılan)

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00



Logonun görsel bütünlüğünü korumak amacıyla, kılavuzda gösterilen "x" birim kadar güvenli alan bırakılması gerekmektedir. Güvenli alan ölçüsü logonun içerisinde bulunan TYNOVA tipografisinin harf uzunlukları ile eşdeğerdir.

Şekil 2.c- TYNOVA Belgelendirme Logosu Ölçü Yöntemi -3 (Belgenin Üzerinde Kullanılan)




TYNOVA logosunun asgari yüksekliği 12 mm'dir.  
Logo daha küçük olduğunda okunamaz hale gelir ve görsel kimlikte belirsizleşme sorunları doğurur.  
Bu yüzden kılavuzda belirlenen asgari ölçü biriminin altında düşürülmemelidir.

Şekil 3- TYNOVA Asıl Renkleri Renk Kodları (Belgenin Üzerinde Kullanılan)



<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00


Şekil 4.a- Müşterinin Kullanacağı TYNOVA belgelendirme Markası Örnekleri- 1



Şekil 4.b- Müşterinin Kullanacağı TYNOVA belgelendirme Markası Örnekleri-2



<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük


	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

Şekil 4.c- Müşterilerin Kullanabileceği Markalarda renk kodları;

Müşteri aşağıdaki logo/logoları kullanamaz. Müşteri Şekil 4.a. ve Şekil 4.b de verilen Markaların şekillerini kullanmalıdır. Müşterinin kullanacağı renklere uyum sağlaması amacıyla; zemin ve renk uyumu sağlayabilmesi için aşağıda verilen onaylanan renk kodlarını kullanılması zorunludur.




Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00




<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00



<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00




## 5.2 Akreditasyon Markalarının Kullanım Kuralları

TYNOVA Akreditasyon Kapsamına dahil olan belgelendirmelerde marka kullanım kuralları aşağıdaki gibidir.

1. Akreditasyon markası ürün üzerinde, ürün belgelendirme anlamına geleceğinden kullanılamaz.
2. TÜRKAK logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından kullanılamaz.
3. TÜRKAK belgelendirme markasının altında TYNOVA' nın akreditasyon numarası belgelendirme markasının tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır.
4. Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde bu TÜRKAK rehberi R10.06 rehberinde belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK akreditasyon markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.
5. TÜRKAK Akreditasyon Markası R10.06 rehberinde belirtildiği şekilde reklam malzemelerinde kullanılabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markaları, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.
6. TÜRKAK akreditasyon markası ve TYNOVA belgelendirme markası birbirinden ayrı yer ve farklı boyutlarda ve birbirinden baskın ya da ön planda olacak şekilde kullanılamaz.
7. TÜRKAK akreditasyon markası, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmış ise, en- boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm' den daha büyük olmamalıdır.
8. TÜRKAK akreditasyon markası içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
9. TÜRKAK akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

10. TURKAK belgelendirme logosu kendi içinde kullanır. Belge içinde TURKAK belgelendirme markası kullanılır.

11. Akredite kuruluşlar, kendi oluşturdukları marka reproduksiyonlarını R10.06 rehberinde de verilen formatla aynı olacak şekilde hazırlamalıdır.

12. TÜRKAK akreditasyon markası, TÜRKAK' ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için TÜRKAK' ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

13. TURKAK Akreditasyon Markaları, binaların yüzeyinde ve bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.


14. Akredite Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (solunda veya sağında veya üstünde veya altında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebadından az olmamak kaydıyla TURKAK R10.06 da belirtilen şekillerde yer vermelidir. Bunun dışındaki kullanım şekilleri TÜRKAK'ın onayı alınmak kaydıyla uygulanabilir. Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilir.

15. TYNOVA; düzenledikleri belgelerde, belgenin sorgulamasının TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabileceğini belirtir.

16. Akredite olunan kapsamda bir standardın revize olması durumunda; TYNOVA yeni revizyona göre akredite olduktan sonra eski standardın gerekliliklerini sürdürmesi şartıyla eskiden akredite olduğu standartta, ilgili standartta belirtilen geçiş süreci boyunca, bir yıl süreyi aşmamak koşulu ile ürettiği sertifika/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanabilir.

Şekil 5- TURKAK Belgelendirme Markası ve TYNOVA Belgelendirme Markası

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00




### 5.3 Akreditasyona dahil IAF Markasının Kullanımı

TYNOVA Akreditasyon Kapsamına dahil olan belgelendirmelerde TÜRKAK ile sözleşme yapılan kapsamlarda marka kullanım kuralları aşağıdaki gibidir.

1. IAF MLA Markası yalnızca TÜRKAK ile "F701 -083 IAF MLA Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Belgelendirme Kuruluşlarınca Kullanımına İlişkin Alt Lisans Sözleşmesi" imzalamış olan akredite Belgelendirme Kuruluşları tarafından kullanılabilir. Söz konusu marka sözleşmede belirlenen hükümlere ve IAF ML 2 "IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler" de belirtilen gerekliliklere uygun kullanılmalıdır.
2. IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markasından oluşan birleşik marka, TÜRKAK'ın IAF ile imzaladığı Çok Taraflı Tanıma anlaşması kapsamına/alt kapsamına giren ve TYNOVA 'nın akredite olduğu kapsamlarda kullanılabilir.
3. TÜRKAK – IAF birleşik markasını yalnızca sertifika kapsamının IAF MLA alt kapsamlarını içermesi durumunda, sadece ilgili sertifika üzerinde kullanır. Başka yerde kullanılmaz.
4. IAF MLA Markası, TÜRKAK Akreditasyon Markası ve TYNOVA 'nın markası aynı anda bulunmadığında kullanılamaz.
5. IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılarak elde edilen birleşik marka yalnızca TÜRKAK tarafından oluşturulduğu şekli ile kullanılır.
6. TYNOVA birleşik markayı antetli kağıtlarında, iş tekliflerinde, reklamlarında ve internet sitelerinde akredite oldukları kapsamlar ile ilgili olması halinde kullanılabilir.
7. TYNOVA' nin müşterileri, belgelendirme alanları IAF MLA dahilinde olsa da birleşik markayı hiçbir şart ve koşul altında ürünlerinde, ürün paketlerinde vb. Birleşik marka hiçbir şekilde ürünler, üzerinde veya ürünle ilişkilendirilebilecek veya ürünün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde kullanılamaz.
8. TYNOVA 'nın müşterileri birleşik markayı kullanamazlar. TYNOVA, müşterilerinin birleşik markayı kullanım durumu, ara denetimlerde/yeniden belgelendirme denetimlerinde kontrol edilir.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

9. TÜRKAK Akreditasyon Markalı rapor veya sertifikalarda TÜRKAK' ın yapmış olduğu Çok Taraflı Tanınma Anlaşmalarına (MLA/MRA) atıf yapılabilir. TÜRKAK' ın imzalamış olduğu çok taraflı tanınma anlaşmalarına atıf yapılabilmesi için rapor veya sertifikada yer alan faaliyetin ilgili anlaşma(lar) kapsamında bulunması gerekir. Bu atıflarda;

10. Kuruluşun akreditasyon kapsamına uygun olarak aşağıdaki formata uyulmalıdır:

“Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) [faaliyet alanı adı] [raporlarının/ sertifikalarının] tanınması konusunda Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasını imzalamıştır.”

TYNOVA, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmak ile yükümlüdür.

11. Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasına atıf kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.

Şekil 6- Sertifika Üzerinde Çoklu Marka Örneği




#### 5.4. Akreditasyon kapsamında Olmayan Belgelendirmeler

TYNOVA Akreditasyona dahil olmayan belgelendirmelerde Marka kullanım kuralları aşağıdaki gibidir.

1. Akreditasyon logoları asla belge vb. ya da hediyelik eşyada ya da bayrak üzerinde vb. kullanılamaz. (IAF MLA ve TÜRKAK vb.)

2. Belge üzerine basılmaz. Belge üzerine sadece TYNOVA logosu basılabilir.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük

	<b>BELGE, MARKA VE LOGO KULLANIM KURALLARI PROSEDÜRÜ</b>	Dokuman No:	PR.11
		İlk yayım tarihi:	20.01.2025
		Revizyon /Onay Tarihi:	
		Revizyon No:	:00

3. TYNOVA Belgelendirme Markası belge üzerine veya kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri malzemelerde ilgili TÜRKAK Akreditasyon markası ile beraber kullanılamaz. Akreditasyonuz belgeye sahip firma IAF MLA ve/veya TÜRKAK logosunu hiçbir yerde kullanamaz.

#### 6. REFERANSLAR:

Sistem Belgelendirme Kuruluşları için TS EN ISO/IEC 17021-1 Standardı

EA-3/01 Akreditasyon Sembol, Logo ve diğer akreditasyon beyanlarının Kullanımı ve EA MLA İmza Statüsüne Atıfa yönelik EA Kurallar

R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markası ve TÜRKAK Logosu Kullanımına İlişkin Rehber

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Duygu Gündoğdu	Selcen Büyük	Selcen Büyük